



Fundația  
Regală  
Margareta  
a României

# AVEM O DRAGOSTE DE DAT PENTRU TINE

Răspundem cu **suflet** vârstnicilor  
din România

Telefonul  
Vârstnicului

0800 460 001



**Telefonul Vârstnicului**

**ianuarie - decembrie 2023**

**11.991** convorbiri cu seniori

**2.228** vârstnici apelanți unici

**53%** locuiesc singuri | **48%** nu au acces la informații esențiale | **32%** au între 70-80 ani

## Principalele **NEVOI** ale vârstnicilor

*ianuarie - decembrie 2023*

1.059

Nevoia de informații utile

869

Nevoia de îngrijire și suport în raport cu gradul de dependență

327

Nevoia de ajutor financiar și material

142

Nevoia de sprijin emoțional

105

Nevoia de participare socială și de a fi activ

11.991  
convorbiri

2.228  
apelanți  
unici

58%



42%



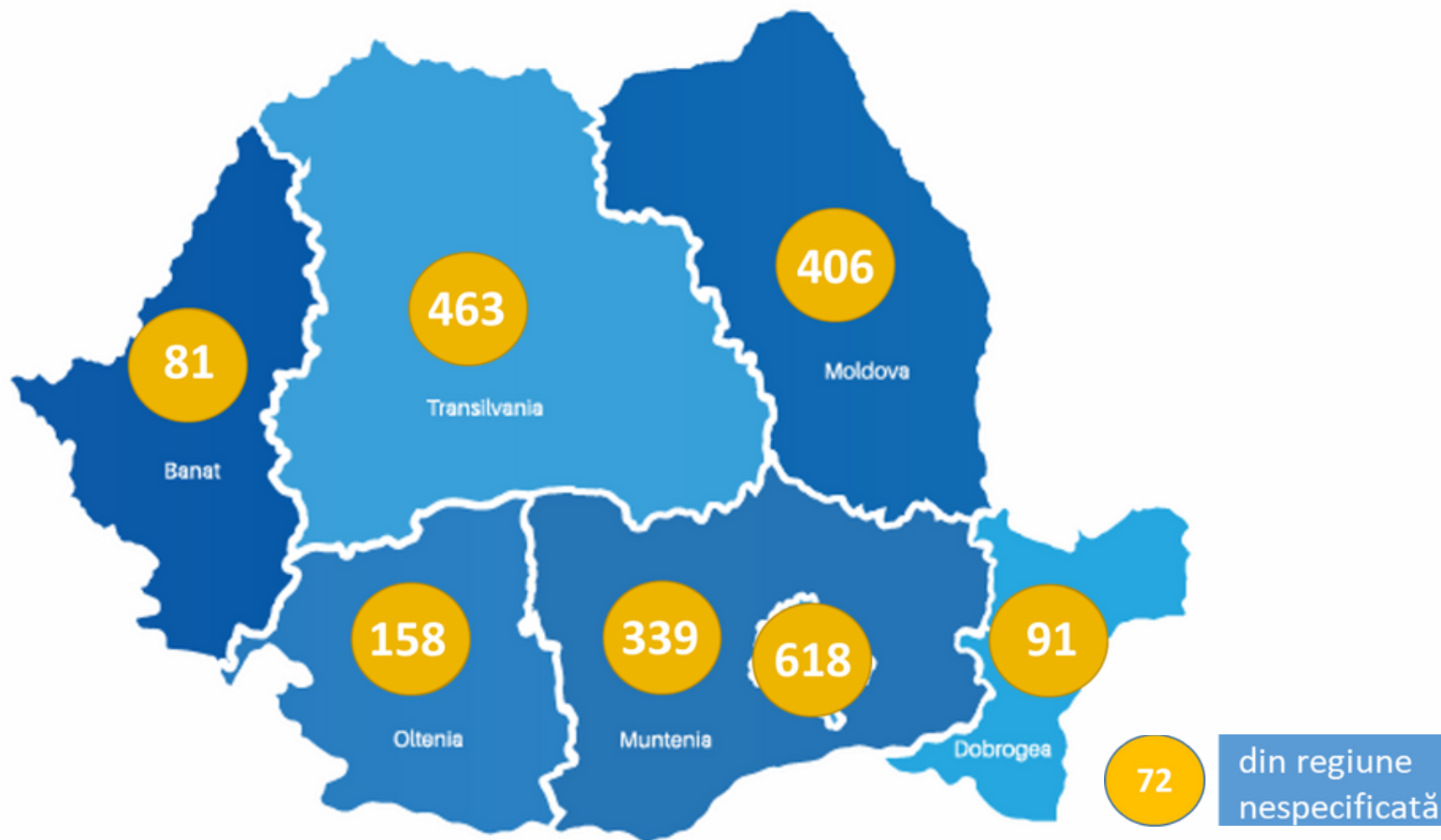
Fundația  
Regală  
Margareta  
a României

# Repartiția apelanților unici pe REGIUNI

ianuarie - decembrie 2023

Telefonul  
Vârșnicului

☎ 0800 460 001





Fundația  
Regală  
Margareta  
a României

## Repartiția apelanților unici în funcție de MEDIU

*ianuarie - decembrie 2023*

Telefonul  
Vârșnicului

☎ 0800 460 001

46%

Rural + Orașe mici

26%

București

25%

Orașe mari

3%

N/A



Fundația  
Regală  
Margareta  
a României

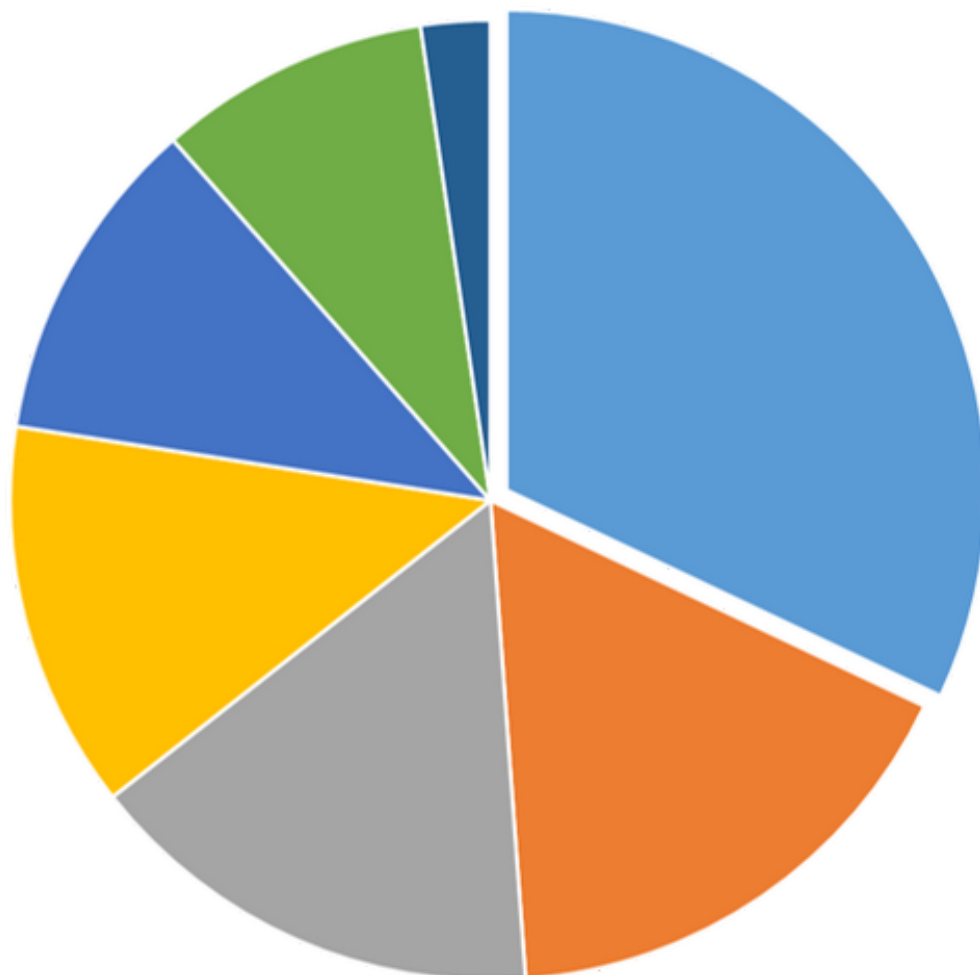
## Repartiția apelanților unici pe VÂRSTE

ianuarie - decembrie 2023



Telefonul  
Vârșnicului

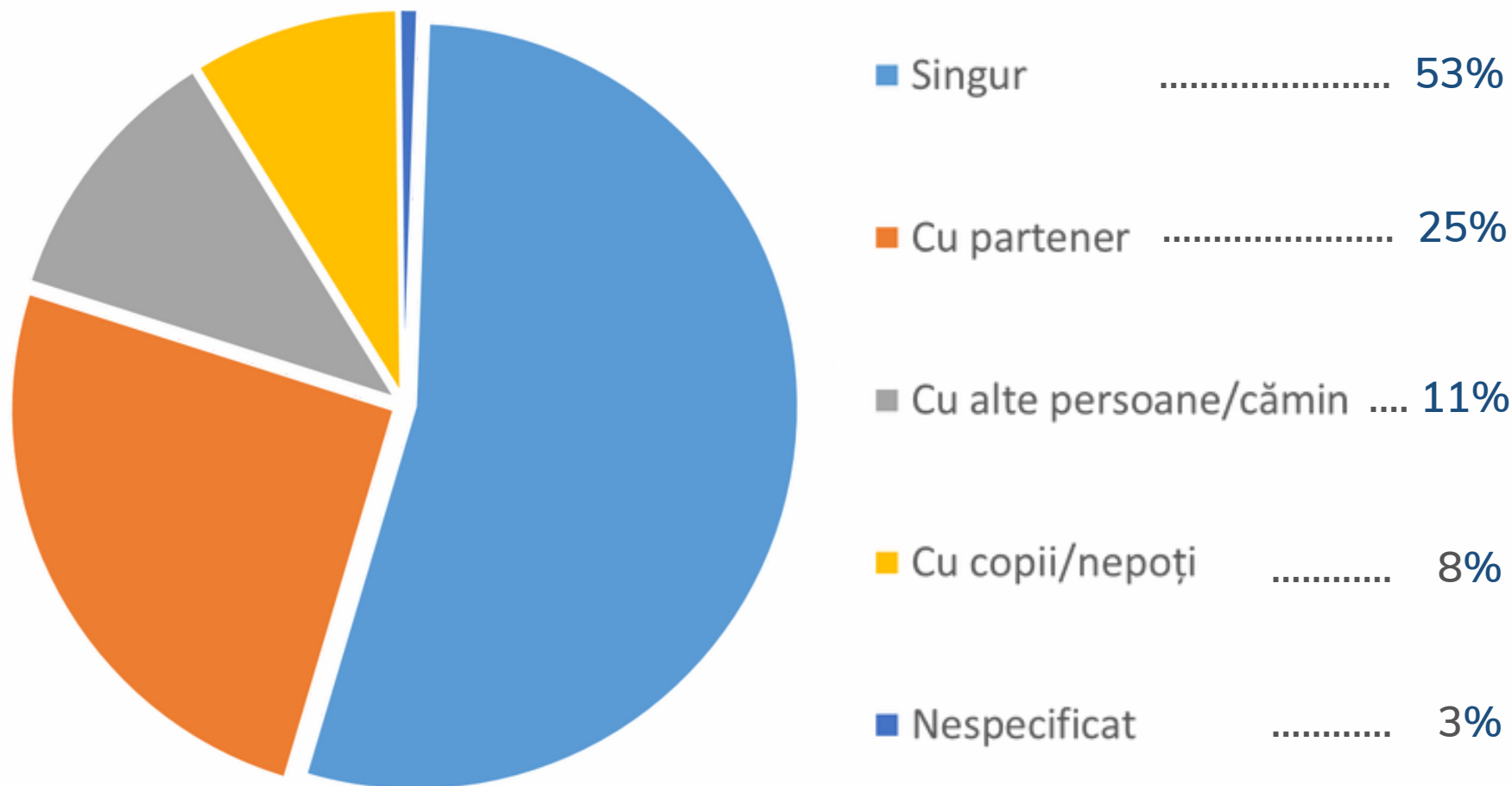
☎ 0800 460 001



■ 70-80 ani .....	32%
■ 80-90 ani .....	17%
■ 65-70 ani .....	16%
■ <50 ani (aparținători) .....	13%
■ 50-60 ani .....	11%
■ 60-65 ani .....	9%
■ >90 ani .....	2%

## Repartiția apelanților unici conform SITUAȚIEI LOCATIVE

ianuarie - decembrie 2023





Fundația  
Regală  
Margareta  
a României

Au răspuns cu suflet la

## TELEFONUL VÂRSTNICULUI

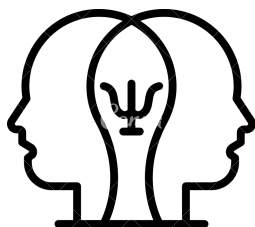
ianuarie - decembrie 2023

Telefonul  
Vârstnicului

☎ 0800 460 001



**4 asistenți  
sociali**



**5 psihologi  
voluntari**



**15 voluntari**

pentru serviciul de  
reapelare săptămânală

**pentru 275 vârstnici**  
beneficiari de sprijin emoțional  
în cadrul serviciului

Parteneri



Fundația  
Vodafone  
România

**scJohnson**  
A family company  
at work for a better world

Alliance  
Healthcare

loteria  
română